

Allgemeine Geschäftsbedingungen zu „Esprezo“

1. Allgemeines

(1) In Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Streamcraft Technologies GmbH – im folgenden kurz als „Streamcraft“ bezeichnet – für die Erbringung von Kommunikationsdienstleistungen gilt diese Leistungsbeschreibung für den Internetdienst „Esprezo“.

(2) Streamcraft stellt unter dem Namen **Esprezo kostenlose und kostenpflichtige Präsentationsdienste als Software-as-a-Service (SaaS)** Firmenkunden und Privatpersonen zur Verfügung.

(3) Der Benutzer ist dafür verantwortlich, dass er durch die Nutzung der ihm von Streamcraft durch Esprezo zur Verfügung gestellten Dienste weder gegen die Gesetze noch gegen Rechte Dritter verstößt. Er verpflichtet sich insbesondere – jedoch nicht ausschließlich – dazu, die Bestimmungen der Gesetze gegen die Verbreitung rechtswidriger, sittenwidriger und/oder jugendgefährdender Inhalte (in ihrer jeweils gültigen Fassung) zu beachten. Streamcraft weist darauf hin, dass vermittelte Daten nicht auf ihren Inhalt überprüft werden. Soweit Streamcraft durch Dritte wegen eines Verstoßes gegen die vorgenannten gesetzlichen Regelungen in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Teilnehmer, Streamcraft von allen Ansprüchen Dritter freizustellen. Streamcraft behält sich vor, bei Verstoß gegen diese Bestimmung den beauftragten Kommunikationsdienst für den Teilnehmer einzustellen und ggf. den Vertrag fristlos zu kündigen.

(4) Der Benutzer ist verpflichtet, die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen, insbesondere existierende Exportbestimmungen der Europäischen Union, sowie die Importbeschränkungen etwaiger Zielländer sicherzustellen, sowie für die Einholung von für den Dienst notwendigen Nutzungsrechten und Erlaubnissen Sorge zu tragen, soweit diese für die Inanspruchnahme des entsprechenden von Streamcraft erbrachten Dienstes erforderlich sein oder werden sollten. Der Teilnehmer übernimmt damit in Zusammenhang stehende Gebühren, Beiträge, Steuern und sonstige Abgaben. Der Teilnehmer stellt Streamcraft von allen Ansprüchen frei, die von Dritten aufgrund der Benutzung des zur Verfügung gestellten Dienstes gegen Streamcraft geltend gemacht werden. Dies gilt insbesondere für Ansprüche aus Schutzrechtsverletzungen, die auf der Inanspruchnahme der Dienstleistung in einer nicht von Streamcraft autorisierten Konfiguration oder mit einer nicht von Streamcraft autorisierten Software oder einem Missbrauch des Dienstes beruhen.

(5) Die Authentikation sämtlicher passwortgeschützter Dienste erfolgt durch Benutzererkennung und Passwort, welche bei der Registrierung hinterlegt wurden. Der Benutzer trägt die alleinige Verantwortung, dass sein Passwort keiner unberechtigten Person zugänglich gemacht wird, und die Nutzung des Dienstes vorgenannten Bedingungen entspricht. Sollten dem Benutzer Anzeichen dafür bekannt sein, dass Dritte Kenntnis von seinem Passwort erlangt haben, so verpflichtet er sich, dieses umgehend zu ändern bzw. ändern zu lassen.

(6) Streamcraft weist den Benutzer darauf hin, dass eine Einflussnahme seitens Streamcraft auf die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der vom Benutzer für den Service notwendigen Netzwerkverbindungen nicht möglich ist. Es kann daher keinerlei Garantie für die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit dieser Verbindungen gegeben werden.

(7) Die konkreten Leistungsmerkmale für die verfügbaren Tarife sind der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Leistungsbeschreibung zu entnehmen.

(8) Streamcraft behält sich vor, nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit, die Preise anzupassen. Streamcraft Technologies wird Preisänderungen umgehend, und mindestens 4 Wochen im Voraus bekannt geben. Eine Änderungskündigung kann in diesem Fall vom Benutzer mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende ausgesprochen werden.

2. Produktbeschreibung

Streamcraft Technologies stellt registrierten Benutzern kostenlose und kostenpflichtige Präsentationsdienste zur Verfügung, die der Teilnehmer über alle Übertragungsmedien (Firmen-LAN, über das Internet, ISDN-Einwahlverbindungen, etc.), die das IP-Protokoll unterstützen, nutzen kann, vorbehaltlich der korrekten Konfiguration von Sicherungsmechanismen (Firewalls etc.) und der Verfügbarkeit ausreichend leistungsfähiger Netzwerkverbindungen zu den Servern. Streamcraft stellt zu diesem Zweck registrierten Benutzern die folgenden zentralen Services zur Verfügung:

- Upload, Konvertierung und zentrale Speicherung von Präsentationsfolien auf den Servern von Streamcraft
- Organisation und Durchführung von Live-Präsentationen mit begrenzter Zuschauerzahl per Internet
- Bereitstellung eines Feedback-Kanals, um Zuschauern das Leisten von Beiträgen zu ermöglichen

Jeder Benutzer erhält während des Registrierungsprozesses für die Nutzung des Service eine eindeutige Nutzererkennung von seinem Firmenadministrator. Die Inanspruchnahme der angebotenen Dienstleistungen erfolgt unter dieser Nutzererkennung durch die bereitgestellten Webseiten unter der Domäne esprezo.com.

3. Leistungen

3.1 www.esprezo.com

Streamcraft stellt interessierten Internetanwendern eine kostenlose Informations- und Registrierungsmöglichkeit zu Esprezo bereit. Der Anwender kann zwischen kostenlosen und kostenpflichtigen Tarifen bei der Registrierung wählen. Ist auf die Kostenpflichtigkeit nicht besonders hingewiesen, so ist die Registrierung kostenlos.

3.2 [My Esprezo \(my.esprezo.com\)](http://my.esprezo.com)

Streamcraft stellt registrierten Benutzern kostenlose und kostenpflichtige IP-basierte Präsentationsdienste als Internet-Dienstleistung zur Verfügung. Folgende Funktionen werden bereitgestellt:

- Upload und Konvertierung von Foliensätzen in den Formaten PowerPoint 2003 (und älter) und PDF in das Esprezo-eigene Foliensatzformat.
- Bearbeitung hochgeladener Foliensätze (Benennung/Beschreibung)
- Planung und Organisation von Präsentationen, inkl. dem Versand von Einladungsemails an Zuschauer
- Zentrales Adressbuch zur Speicherung von Zuschauerkontaktdaten, um Präsentationen schneller und einfacher organisieren zu können
- Durchführung von Echtzeit-Präsentationen über Internet, mit Synchronisierung der Folien, Audio-Sprachübertragung des Vortragenden, und Bereitstellung eines broadcast-

basierten Feedback-Kanals für die Zuschauer in Form von Sprachübertragung oder Textnachricht an den Vortragenden.

- Durchführung von Ad-hoc-Präsentationen („Sofortpräsentation“) ohne vorhergehende Planung und Organisation

Die tarifabhängigen Leistungsdaten (bspw. maximale Anzahl von Zuschauern bei einer Live-Präsentation per Espresso oder Speicherplatz zur Archivierung von Foliensätzen) sind den nachfolgenden Tarifen zu entnehmen:

- (1) Espresso BETA ist ein kostenloser Nutzungstarif, der nur für die Dauer der zeitlich begrenzten Einführungs-Phase angeboten wird. Mit dem Ende dieser Phase werden alle Tarife automatisch auf Espresso FREE (s. u.) zurückgestuft. Der Benutzer kann dann entscheiden, ob er auf einen kostenpflichtigen Tarif upgradet.

Maximale Anzahl von Zuschauern/Konferenz: 10 Personen
Maximaler Speicherplatz: 50 Megabyte (MB) pro Benutzer
Maximale Anzahl von parallelen Präsentationen: 1

- (2) Espresso FREE ist ein kostenloser Nutzungstarif. Dem Benutzer werden alle Funktionen unter 3.2 zugänglich gemacht.

Maximale Anzahl von Zuschauern/Konferenz: 2 Personen
Maximaler Speicherplatz: 10 Megabyte (MB) pro Benutzer
Maximale Anzahl von parallelen Präsentationen: 1

3.3 Systemanforderungen

- PC ab Pentium-III 1.4GHz mit mind. 512 MB RAM oder vergleichbar
- CSS2-fähiger Internet Browser (z.B. Internet Explorer 7.0+, Firefox 3.0+) mit installiertem Flash Player ab Version 9.0
- Bei Nutzung der eingebauten Sprachübertragung sind ein vom Flash Player/Betriebssystem unterstütztes Mikrofon und Lautsprecher notwendig
- Internetanschluss mit mind. 1024 kBit/s effektiv verfügbarer Bandbreite im Download, und mind. 64 kBit/s effektiv verfügbarer Bandbreite im Upload.
- Zur einwandfreien Nutzung der Dienste muss es dem Benutzer möglich sein, Netzwerkverbindungen per HTTP, HTTPS und RTMP zu den Ports 80, 443 bzw. 1935 aktiv zu öffnen.

3.4 Verfügbarkeit und Gewährleistung

(1) Streamcraft übernimmt eine Gewährleistung nur im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Vorschriften, sofern nachfolgend nichts anderes vereinbart ist.

(2) Streamcraft übernimmt keine Gewähr für die Eignung des Dienstes, der Software und Hardware bezüglich der beabsichtigten Nutzung durch den Benutzer. Eine ausreichend lange Testperiode steht dem Lizenznehmer schon vor einer Lizenzierung zur Verfügung.

(3) Die Lizenzverträge der einzelnen Tarife können von diesem Vertrag abweichende bzw. ergänzende Regelungen bzgl. der Gewährleistung enthalten. Der Benutzer bekommt in einem solchen Fall von Streamcraft entsprechende abweichende Regelungen vor Lizenzierungsabschluss zur Einsicht zur Verfügung gestellt.

(4) Dem Teilnehmer ist bekannt, dass die Leistungen von Streamcraft nur nach Maßgabe der Bereitstellung und Verfügbarkeit von Netzen durch Teilnehmernetzbetreiber und/oder der von Dritten zur Verfügung gestellten Übertragungswege und im Rahmen der technischen und

betrieblichen Möglichkeiten erbracht werden können. Streamcraft übernimmt keine Gewährleistung für die ständige Verfügbarkeit und Qualität solcher Kommunikationsnetze und Übertragungswege und damit für die Erbringung ihrer Leistungen.

(5) Streamcraft Technologies weist darauf hin, dass zur Nutzung des Dienstes eine minimale Qualität und Bandbreite des Internetanschlusses des Teilnehmers gewährleistet sein muss. Die entsprechenden Anforderungen in Abschnitt 3.3 zu finden.

(6) Die Verwendung von WLAN oder Funknetzen (bspw. UMTS oder HSPA) kann zusätzliche Störungen in die Kommunikation einführen. Es wird daher grundsätzlich empfohlen, die Software über kabelgebundene Übertragungsleitungen zu betreiben.

(7) Streamcraft Technologies weist darauf hin, dass aufgrund technischer Gegebenheiten (Nutzung der Netze Dritter) der Zugang zum Dienst nicht von jeder Position im Internet aus garantiert werden kann. Diese gilt im besonderen Maße für transkontinentale Verbindungen.

(8) Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

(9) Streamcraft Technologies gewährleistet eine grundsätzliche Verfügbarkeit der Server mit 98% im Jahresdurchschnitt. Die Verfügbarkeit schließt nicht die IP-Verbindung zwischen Benutzer und Server ein, da diese nicht von Streamcraft Technologies beeinflusst werden können. Der Benutzer verpflichtet sich, Streamcraft Ausfälle unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden des Ausfalls schriftlich mitzuteilen. Nicht mitgeteilte Ausfälle können von Streamcraft nicht behoben werden und können damit auch nicht auf die Jahresverfügbarkeit angerechnet werden.

4. Schutzrechte und Einschränkungen

(1) Alle Eigentums- und Schutzrechte an den Softwareprodukten, die im Zusammenhang mit dem Dienst zum Einsatz kommen, verbleiben bei Streamcraft.

(2) Alle Handels- und Dienstleistungsmarken, Erfindungen, Patente, Urheberrechte, Gebrauchsmuster, Geschmacksmuster und sonstige gewerbliche Schutzrechte, bleiben Eigentum ihres jeweiligen Inhabers oder Urhebers. Eine Übertragung von Rechten oder Lizenzen an gewerblichen Schutzrechten auf die andere Vertragspartei findet nicht statt.

(4) Der Teilnehmer darf insbesondere nicht:

- a. Diesen Vertrag und die sich daraus ergebenden Rechte ganz oder teilweise abtreten;
- b. Reverse Engineering der Produkte und speziell der Software vornehmen oder erlauben;
- c. Ohne vorherige Zustimmung von Streamcraft Ergebnisse von vergleichenden Tests Dritten gegenüber offen legen.
- d. Den Dienst für ungewünschte Werbemaßnahmen nutzen
- e. Präsentationen an und für sich anderen Benutzern in Rechnung stellen

5. Datenschutz

(1) Der Benutzer erteilt sein Einverständnis dazu, dass Streamcraft die vom Teilnehmer übermittelten Daten speichert, und zwar auch in maschinenlesbarer Form. Diese Daten werden von Streamcraft zum Zwecke der Nutzung der Services, der Qualitätssicherung und der Abrechnung verarbeitet und gespeichert. Darüber hinaus erfasst und verarbeitet Streamcraft statistische und demografische Daten über die Nutzung der Dienste in anonymisierter Form. Streamcraft ist nicht verpflichtet, Daten der Teilnehmer hinsichtlich abgeschlossener

Vorgänge sofort zu löschen, sondern ist berechtigt, diese Daten gespeichert bis zu 90 Tage nach Abschluss des zugrundeliegenden Vorgangs zu halten.

(2) Streamcraft speichert personenbezogene Daten der Benutzer entsprechend gesetzlicher Vorgaben.

(3) In jedem Fall ist eine Haftung für die Folgen höherer Gewalt (Krieg, Unruhen, Streik, Aussperrung, Feuer, Überschwemmung, sonstige Unwetter sowie die Unterbrechung der Stromversorgung etc.) und für sonstige Ursachen, die von der in Anspruch genommenen Partei nicht zu vertreten sind, ausgeschlossen.

6. Vertragslaufzeit/-verlängerung

Soweit nicht anders vereinbart, werden Verträge unbefristet abgeschlossen und verlängern sich automatisch monatsweise, sofern Streamcraft keine schriftliche Kündigung spätestens 14 Tage vor Monatsende zugeht.

7. Haftung

(1) Eine vertragliche oder außervertragliche Pflicht von Streamcraft sowie seiner Angestellten und/oder Beauftragten zum Ersatz von Schäden und/oder Folgeschäden besteht nur, sofern der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung bleibt jedoch unberührt.

(2) Setzt der Benutzer oder seine Erfüllungsgehilfen die Software oder Hardware in Zusammenhang mit dem Betrieb von Flugzeugen, der Flugüberwachung, Kernkraft-Anlagen oder sonstigen Anlagen ein, bei denen die (auch fehlerhafte) Funktion der Software oder Hardware zu Todesfällen, Körperverletzungen oder schwerwiegenden Sach- und Umweltschäden führen kann, stellt der Teilnehmer Streamcraft von allen Schadensersatzansprüchen in diesen Fällen frei. Dies gilt insbesondere für eine Verwendung im medizinischen Umfeld. Die Haftung für Datenverlust wird beschränkt auf den typischen Wiederherstellungsaufwand, der bei regelmäßiger und Gefahren entsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

(3) Streamcraft übernimmt insbesondere keine Haftung oder Gewährleistung für Daten (z.B. Foliensätze), die vom Benutzer auf die Server hochgeladen wurden. Die Sicherung dieser Daten obliegt alleine dem Benutzer.

(4) Ohne Einschränkung der obigen Bestimmungen sind die Services nicht für die Nutzung in gefährlichen Umgebungen bestimmt oder lizenziert, die ausfallsichere Steuerungselemente erfordern; unter anderem gilt dies uneingeschränkt für nukleare Einrichtungen, Navigations-/Kommunikationssysteme für die Luftfahrt, die Kontrolle des Luftverkehrs sowie lebenserhaltende Systeme und Waffensysteme. Ohne die allgemeine Gültigkeit der vorhergehenden Bestimmung einzuschränken, schließt Streamcraft für die mit Espreso verbundenen Unternehmen, Lieferanten und Wiederverkäufer insbesondere jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung der Eignung für einen der oben genannten Zwecke aus.

(4) Streamcraft haftet nicht für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn, mittelbare und unmittelbare Schäden durch Datenverluste, Mangelfolgeschäden und Ansprüche Dritter, es sei denn, durch die vertragsgemäße Benutzung der Software bzw. der Dienste werden eventuell bestehende Rechte verletzt. Bleiben die Bemühungen, die Verletzung fremder Schutzrechte zu beseitigen erfolglos, kann der Vertrag fristlos gekündigt werden.

(5) Streamcraft haftet ebenfalls nicht für Missbrauch, Betrug oder sonstige geschäftsschädigende Aktivitäten des Benutzers sowie die damit verbundenen Folgeschäden.

8. Wartungszeiten

Streamcraft führt Wartungsarbeiten - wenn technisch möglich - innerhalb fixierter Wartungszeiten (täglich zwischen 22:00 und 7:00 Uhr) durch. In diesem Zeitfenster findet auch das Einspielen von Software- bzw. Hardware-Updates statt, bei dem es zu einer zeitweisen Unterbrechung der Verbindung kommen kann. Streamcraft behält sich vor, diese Wartungszeiten nach angemessener Ankündigung aufgrund technischer oder betrieblicher Erfordernisse zu ändern. Ein Anspruch auf Schadensersatz infolge einer Unterbrechung der Dienstleistung aufgrund der Wartung ist ausgeschlossen. Produktionsausfälle im Rahmen angekündigter Wartungsarbeiten gelten nicht als Ausfallzeit und beeinträchtigen nicht die Verfügbarkeit.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Firmensitz von Streamcraft.

10. Salvatorische Klausel

Ist eine Bestimmung des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, die unwirksame Bestimmung durch eine solche wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.